2026 年 10 月 1 日

求職活動等を行う皆さまへ

株式会社くわこや 代表取締役　野村和弘

当社では、採用活動の過程において生じ得る、求職者等に対するハラスメント等（※）の防止に取り組んでいます。求職者等の皆さまが安心して面談・選考に臨むことができるよう、以下のとおりルールを定めています。

（※）パワーハラスメントに類する行為、カスタマーハラスメントに類する行為、妊娠、出産等に関するハラスメントに類する行為及び育児休業等に関するハラスメントに類する行為を含む

【求職活動等における当社のルール】

１．当社では、ハラスメント行為の防止について、従業員に対する周知・啓発を継続的に行っています。

２．面談・面接に関するルール

面談・面接の時間：９：００～２１：００

（ショッピングセンターの営業時間内、求職者等の皆さまの都合で調整します）

場所：当社の研修施設、各ショッピングセンター内にあるカフェ、会社が指定した場所（注１）

実施体制：第三者の目が届く環境（オープンスペース等）で実施するなど、会社が認めた場所で行います。

連絡手段：各求人サイト内のメッセージ（メール等含）機能、Email、お電話（従業員は店舗の代表番号、会社支給の携帯電話を用います

【相談窓口について】

当社の採用活動において、万が一、従業員から性的な言動等を受けた場合には、以下の相談窓口までご連絡ください。ハラスメントに該当するか判断が難しい場合も含め、幅広くご相談を受け付け、適切に対応します。ご相談にあたっては、相談者のみならず、関係者のプライバシーにも十分配慮し、公平に対応します。

また、相談を行ったことや、事実確認に協力したことなどが、採用選考の判断に影響を与えることはありませんので、安心してご相談ください。

【相談窓口】

本部　相談窓口担当　野村優子

電話番号：0563-56-1868　メールアドレス：y-nomura@kuwakoya.com

※相談いただいた場合は、調査や対応に必要な範囲で個人情報も含めた情報を共有することについて同意いただいたものとみなします

【相談時に教えて頂きたい内容】

１．お名前（任意）　※匿名でも受け付けています

２．発生時間、時期（必須）　※いつ頃発生したか、日付や時期をご記入ください。

３．ご相談内容（必須）　※発生した出来事について、分かる範囲で具体的にご記入ください

４．ご連絡先（任意）　※ご連絡がとれる電話番号、メールアドレス等

以　上